



# Ihr Auftrag für einen Anschluss mit Call & Surf.

Neukunde  Bestandskunde

Kundendaten Bestehende Kundennummer?   
Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer)  Ja  Nein

Vertriebsinterne Angaben Vertriebsaktion **D S L A u s b a u g e b i e t O N 8 5 9 2 A s B 1**  
VB-Mobilfunknummer **0 1 7 0 - 4 5 6 8 1 3 7** **B i n d e r J o h a n n**  
VP Nr. **2 5 5 0 0 5 7** VB-Kennung **R S O 9 0 8**

Ihre Kundendaten, Anschlussinhaber Geburtsdatum   Frau  Herr  Firma Titel, Namenszusatz<sup>1</sup>   
Personalausweisnummer<sup>2</sup>  Buchungskonto   
Name/Firma<sup>1</sup>   
Vorname/Ansprechpartner<sup>1</sup>   
Straße/Hausnr./Postfach<sup>1</sup>   
Land  PLZ<sup>1</sup>  Ort<sup>1</sup>   
Ansprechpartner für Rückfragen   
Telefon  Telefax   
E-Mail-Adresse

Kommunikationsverzeichnisse  Eintrag wie Auftraggeber  abweichend

Bei Universal Anschlüssen ist der Eintrag von mehreren Rufnummern möglich.

Eintrag 2. Rufnummer   
Eintrag 3. Rufnummer   
E-Mail-Adresse<sup>3</sup>   
Internet Adresse<sup>3</sup>

Telefonauskunft  Aufnahme in gedruckte Verzeichnisse  Aufnahme in elektronische Verzeichnisse  Eintrag mit Anschrift  Eintrag ohne Anschrift  
 Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche. (Wenn nur die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers).

Standort Straße/Hausnr./Postfach<sup>4</sup>   
Land<sup>4</sup>  PLZ<sup>4</sup>  Ort<sup>4</sup>

Anschlussart  IP-basiert<sup>9</sup>  Universal-Anschluss  Standard-Anschluss

Rufnummer des Anschlusses (mit Vorwahl), über den die Produkte/Leistungen bereitgestellt werden sollen.

Ortsnetzkennzahl **0 8 5 9 2** Rufnummer   
 Neuanschluss  Produktwechsel am vorhandenen Anschluss  alleinige Bereitstellung einer/mehrerer Zubuchoption(en)  Neuvertrag ohne Produktwechsel

Paket-Angebote  Call & Surf Basic<sup>5</sup>  Call & Surf Comfort VDSL 25  Call & Surf Comfort  Call & Surf Comfort Plus VDSL 25<sup>6,8</sup>  Call & Surf Comfort Plus<sup>6</sup>  Call & Surf Comfort via Funk<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Diese Angaben werden wir in das Kommunikationsverzeichnis aufnehmen, wenn Sie „Eintrag wie Auftraggeber“ wünschen.  
<sup>2</sup> Diese Daten werden nur bei Neukunden zu Legitimationszwecken verwendet und anschließend gelöscht. Eine Speicherung in unseren Systemen erfolgt nicht.  
<sup>3</sup> Nur für Privatkunden.  
<sup>4</sup> Falls abweichend von der Kundenanschrift.  
<sup>5</sup> Komplettpaket Call & Surf Basic inklusive Internet-Flatrate. Für eingerichtete Mitbenutzer fällt gesondertes Nutzungsentgelt an.  
<sup>6</sup> Komplettpaket Call & Surf Comfort Plus und Call & Surf Comfort Plus VDSL 25 inklusive Sicherheitspaket, E-Mail-Paket, Festnetz zu Mobil und HotSpot Flat.  
<sup>7</sup> Voraussetzung ist ein Telekom-Router Speedport-LTE oder Speedport HSPA. Call & Surf Comfort via Funk nur als Anschlussart Standard und Universal erhältlich.  
<sup>8</sup> Call & Surf Comfort Plus VDSL 25 nur als Anschlussart Standard und Universal erhältlich.  
<sup>9</sup> Voraussetzung ist ein kompatibler Router (z.B. Speedport W723V/W921V).

# Ihr Auftrag für einen Anschluss mit Call & Surf.

Kundendaten Name/Firma

DSL-Wechsler  Anbieterwechsel  bisheriger DSL-Anbieter

Zubuchpakete<sup>1</sup>  CountryFlat 1.4  CountryFlat 2.4  Festnetz zu Mobil<sup>2</sup>  Festnetz zu Telekom Mobil Flat  
 Installation zum Festpreis  Sicherheitspaket  E-Mail-Paket  Homepage Basic  
 VDSL 50<sup>3</sup>  Sorglos-Paket Plus<sup>4</sup>  IT Sofort Service Basic

Endgeräte-Servicepaket  Speedport W 921 V **3,95 €**  Speedport W 101 Bridge **3,95 €**  Speedport HSPA **4,95 €**  Media Receiver 102 **3,95 €**  
 Speedport W 723 V **2,95 €**  Speedport LTE **4,95 €**  Media Receiver 303 **4,95 €**  
 Speedport 221 **3,95 €**

**Hinweis:**

Servicepauschale monatlich Brutto. Speedport 221 nur geeignet für VDSL-Anschlüsse bei Anschlussart Standard und Universal. Rabattstaffelung: 20 % nach 24 Monaten, 50 % nach 48 Monaten. Kündigungsfrist 6 Werktage. Verpflichtung zur Rückgabe des Geräts. Die Auslieferung erfolgt auf dem Postweg. Für die Auslieferung wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 6,99 € in Rechnung gestellt. Eine Endgerätebestellung ist auch ohne Buchung eines Tarifs möglich.

Bestellung  NTBA  Splitter **Hinweis:** Nicht erforderlich bei Speedport W723V/W921V in Verbindung mit Anschlussart IP-basiert.

Kaufbundle  Speedport HSPA **129,99 €**  Speedport LTE **249,99 €** **Hinweis:** Eine Endgerätebestellung ist nur mit Buchung des Tarifs Call & Surf Comfort via Funk möglich.

Lieferung für Hardware  Versand durch Zentrallager und Rechnungsstellung über Telefonrechnung.  Versand und Rechnungsstellung durch Zentrallager.

**Hinweis:**

Wird keine Auswahl der Lieferart angegeben, erfolgt vorrangig der Versand über das Zentrallager und die Rechnungsstellung über die Telefonrechnung. Bei gleichzeitiger Bestellung von Endgeräte-Servicepaket bzw. Kauf-EG, erfolgt die Beratung über Versand und Rechnungsstellung über die Telefonrechnung.

Bereitstellungswunsch Terminwunsch   vormittags  nachmittags

DSL mit geringerer Geschwindigkeit (Rückfalloption)  Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass wenn an meinem/unserem Anschluss aus technischen Gründen nicht die beworbene Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung gestellt werden kann, der Anschluss auch mit einer Rückfallgeschwindigkeit, laut der gültigen Leistungsbeschreibung für Call & Surf Pakete der Telekom, bereitgestellt werden kann.

Abrechnung der Leistungen  Über ein bereits **bestehendes** Buchungskonto (Rechnung)<sup>5</sup>   
 Über ein **neues** Buchungskonto (Rechnung)   
 Der Rechnungsempfänger ist identisch mit dem Rechnungsempfänger des Buchungskontos (Rechnung)   
 Es wurden neue Angaben zum Rechnungsempfänger gemacht.

RechnungOnline E-Mail-Adresse

Papierrechnung **Hinweis:** Bei Call & Surf erhalten Sie Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de). Wenn Sie die Rechnung weiterhin per Post wünschen, können Sie die zusätzliche Papierrechnung beauftragen (kostenpflichtig).

Ihre Bankverbindung/Einzugsermächtigung<sup>1</sup> Geldinstitut   
Bankleitzahl  Kontonummer   
Name   
Vorname

Sie erlauben uns, die Rechnungsbeträge bis auf Widerruf direkt von Ihrem Konto einzuziehen.

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
des **Kontoinhaber(in)**

<sup>1</sup> Call & Surf sowie alle Zubuchpakete sind nur in Verbindung mit einer Einzugsermächtigung und RechnungOnline buchbar.

<sup>2</sup> Berechnung eines Mindestumsatzes von 4,00 € monatlich.

<sup>3</sup> Nur in Verbindung mit Comfort VDSL und Comfort Plus VDSL

<sup>4</sup> Auf Kundenwunsch installiert und konfiguriert der Technische Kundendienst die Hard- und Softwarekomponenten. Der Kunde erhält eine 60-minütige Interneteinweisung vor Ort, das Sicherheitspaket und den IT Sofort Service Basic.

<sup>5</sup> Buchungskonto bitte Ihrer Telekom Rechnung entnehmen (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und Einzugsermächtigung übernommen.

# Ihr Auftrag für einen Anschluss mit Call & Surf.

Kundendaten Name/Firma

Call & Surf Basic

Bei Anschlussart Standard und Universal gilt: Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 384 kbit/s bis zu 2048 kbit/s für den Downstream und von 64 kbit/s bis zu 384 kbit/s für den Upstream überlassen. Bei Anschlussart IP-basiert gilt: Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Downstream und von 576 kbit/s bis zu 1 024 kbit/s für den Upstream überlassen.

Call & Surf Comfort via Funk

Der Internetzugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7200 kbit/s für den Downstream und bis zu 1400 kbit/s für den Upstream überlassen. Ab einem übertragenen Datenvolumen von 10 GB in einem Monat wird die Übertragungsgeschwindigkeit für den Rest des Monats auf max. 384 kbit/s für den Downstream und 64 kbit/s für den Upstream begrenzt.

Call & Surf Comfort (4)

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 2 048 kbit/s bis zu 6 016 kbit/s Downstream und von 192 kbit/s bis zu 576 kbit/s für den Upstream überlassen.

Call & Surf Comfort (5) & Comfort Plus

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 6 304 kbit/s bis zu 16 000 kbit/s für den Downstream und von 576 kbit/s bis zu 1 024 kbit/s für den Upstream überlassen.

Call & Surf Comfort VDSL 25 & Plus VDSL 25

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 16,7 Mbit/s bis zu 25,0 Mbit/s Downstream und von 1,6 Mbit/s bis zu 5,0 Mbit/s Upstream überlassen.

VDSL 50

Der Internet-Zugang wird mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors von 27,9 Mbit/s bis zu 51,3 Mbit/s Downstream und von 2,7 Mbit/s bis zu 10,0 Mbit/s Upstream überlassen.

Bonitätsprüfung

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk-Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.**

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für Call & Surf Basic beträgt 12 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit aller anderen Call & Surf Varianten beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit schriftlich kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor ihrem Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Zubuchoptionen sind innerhalb von 6 Werktagen jederzeit schriftlich kündbar. Bei Homepage Basic ist dabei noch eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten und beim Sorglos-Paket Plus eine von 24 Monaten zu berücksichtigen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für den Vertrag über Call & Surf gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Call & Surf. Für das Endgeräte-Servicepaket gelten die AGB Endgeräte-Servicepaket, für die Zubuchoptionen die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preise der bestellten Produkte. Die Vertragsunterlagen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem/Ihrer Kundenberater(in) erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
des Auftraggeber(in)/  
Anschlussinhaber(in)



Platz für Vermerke  
- nur für Vertrieb -